

お客様各位

## お詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社一部店舗にて販売しました商品「横濱くつきいず（シャピー）」の中に、原材料表示シール（アレルギー：小麦、卵、乳）の貼付漏れの可能性のあることが判明いたしました。

お買い上げいただきましたお客様には多大なご迷惑をおかけすることになり、心より深くお詫び申し上げます。

なお、お客様のお手元に対象商品がございましたら、弊社にて商品の回収および交換を承らせていただきますので、下記「お客様相談室」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後はこのようなことの無きよう品質管理体制を見直し改善させていただきますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2017年5月16日  
株式会社文明堂  
文明堂製菓株式会社

（記）

### 【対象商品】

横濱くつきいず（シャピー） 税込 540 円（本体価格 500 円） 対象商品賞味期限 17.06.23

●  
外箱



●  
商品



### 【内容】

原材料表示シール（名称、原材料、内容量、保存方法、製造者およびアレルギー表示「小麦、卵、乳」）の貼付漏れの可能性がございます。なお「小麦、卵、乳」に対するアレルギーがある方が食した場合、アレルギー症状を発症する可能性がございます。

### 【対象販売店】

相鉄ライフ三ツ境店  
まるい食遊館戸塚店  
伊勢佐木町1丁目店

### 【販売期間】

2017年5月1日（月）～2017年5月10日（水）

### 【お問い合わせ窓口】

文明堂製菓株式会社 お客様相談室  
電話番号／0120-177-002（フリーダイヤル）  
お問い合わせ時間／9:00～17:00（年中無休）

なお、(株)文明堂総本店、長崎文明堂製菓(株)、(株)文明堂東京、(株)文明堂銀座店、(株)文明堂神戸店、(株)浜松文明堂、(株)文明堂コンフェクトの商品は製造所が異なりますので対象商品はございません。

以上